



REGRAS E ORIENTAÇÕES PARA HÓSPEDES – BALNEÁRIO DO CÓRREGO

1. Check-In e Check-Out:

O horário de check-in é a partir das 13:00 horas e o check-out deverá ser realizado até as 12:00 horas. Qualquer extensão no horário do check-out deverá ser negociado com a administração da pousada. Pedimos que estes horários sejam respeitados para garantir uma transição suave entre os hóspedes.

2. Regras de pagamento:

A antecipação de 50% deverá ser feita no momento do fechamento da reserva. Os demais 50% deverão ser liquidados no momento do check-in. Aceitamos as seguintes formas de pagamento: dinheiro, pix, cartão de débito e cartão de crédito.

3. Políticas de cancelamento:

Consulte nossa política de cancelamento vigente. Ela encontra-se disponível em nosso site: www.mandacaruempreendimentos.com.br. Cancelamento tardios ou não comparecimentos podem estar sujeitos a cobrança.

4. Uso das instalações:

Solicitamos o uso cuidadoso das instalações. Qualquer dano intencional será cobrado.

5. Comportamento dos hóspedes:

Esperamos que todos os hóspedes mantenham um comportamento respeitoso, evitando barulhos excessivos que possam perturbar outros hóspedes.

Lembramos que é **PROIBIDO** utilização de caixas de som nas áreas de convivência do empreendimento.

6. Alimentos e bebidas:

É **expressamente proibido** ingresso às dependências da pousada e restaurante/bar com bebidas e comidas não fornecidas por nós. O ingresso com determinados produtos poderá ser tarifado de acordo com a característica e tipo de comidas e bebidas.

É **expressamente proibido** acender fogueiras, churrasqueiras ou ligar aparelhos, tais como, fornos elétricos, air fryers ou aparelhos que demandem carga excessiva de energia. Lembramos que as instalações dos chalés não estão preparadas para receber estes tipos de aparelhos e o risco de curto-circuito e incêndio são grandes.

7. Animais de estimação (PETS):

Nossa pousada aceita seu pet com muito prazer. Porém, pedimos a gentileza de nos informar sobre a presença de animais de estimação, pois, poderá haver taxas adicionais.



8. Segurança:

Pedimos que mantenham seus pertences seguros. A pousada não se responsabiliza por itens perdidos. Contamos com um setor de achados e perdidos localizado na recepção da pousada. Quaisquer objetos encontrados por nossos colaboradores são deixados neste setor para que sejam devolvidos aos seus respectivos donos.

Nossa pousada é dotada de duas piscinas naturais e pedimos aos hóspedes que evitem pular nas mesmas, pois o fundo é formado por pedras da geografia regional podendo ocorrer acidentes.

A utilização das trilhas é de inteira responsabilidade dos hóspedes, portanto pedimos que ao fazer as trilhas estejam devidamente calçados com tênis evitando acidentes.

Agradecemos por escolher nossa pousada e desejamos que tenha uma estadia agradável, Estamos à disposição para quaisquer assistências necessárias.